



TALLERES JOVI S.A. Es consciente de la gran importancia que debe tomar la calidad en el sector en el que desarrolla su actividad de La fabricación y montaje de productos de cerrajería y metalistería.

Conocedores de estas necesidades, la Dirección de la Empresa fija como Política de la Calidad:

Crear una cultura de empresa en la que cada persona sea responsable de la calidad del trabajo que realiza a través de la mejora constante de los procesos, productos y servicios ofrecidos.

Debe hacerse conocer, entender, aplicar y mantener por todos los niveles en la organización de la Empresa.

Por ello TALLERES JOVI S.A. Establece los siguientes Objetivos Generales de la Calidad:

- Nuestra política de Calidad se basa en Asegurar el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes basada en la satisfacción de sus necesidades y expectativas actuales y potenciales
- Diferenciarnos de la competencia apostando por un sistema de Gestión de la Calidad basado en Norma UNE : EN ISO 9001:2015
- Constituye un principio de mejora continua para la empresa analizando las experiencias , sugerencias y percepciones de nuestros clientes para orientar nuestra actuación a responder con agilidad y eficacia
- Disponer de los equipos más competitivos en cuanto a innovación y calidad, y ponerlos a disposición de nuestros clientes y operarios a tiempo.
- Talleres Jovi S.A. , tiene orientada su política basándose en el principio de excelencia de la gestión de los procesos y procedimientos de trabajo con el fin de alcanzar resultados sobresalientes con respecto a nuestra organización , los clientes y partes interesadas
- Mejorar el funcionamiento operativo interno mediante la realización de documentación que unifique nuestra operativa.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios.
- Gestionar nuestro negocio de forma eficaz
- Desarrollar relaciones estables con los proveedores que permitan mejorar la satisfacción de los clientes.
- Facilitar el nivel de formación necesario para el eficiente desempeño de las funciones y tareas de nuestros trabajadores. dotando a la organización de los medios materiales necesarios para este fin.
- Todo el personal que forma parte de TALLERES JOVI , S A , aplican el sistema de gestión definido en el Manual de gestión de la calidad basado en los procesos y procedimientos de trabajo , que garantiza la realización de todas las actividades necesarias para alcanzar los objetivos de calidad establecidos por la organización

Los objetivos de la Calidad deben ser planificados adecuadamente, estableciendo plazos y responsables, con la finalidad de mejorar la eficacia de nuestro sistema de calidad.

Fecha: 29/01/2016

TALLERES JOVI, S.A.